



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Г.Н. Кострова

2024 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Архангельск, 2024


	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пилогина Н.В./	24.05.2024
Проверил	Заведующий службой качества и учебно-методического обеспечения	Ирха Л.А./	24.05.2024
Согласовал	Декан факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры	Харькова О.А./	28.05.2024



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	4
3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ.....	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	31

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся 1 курса по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом за 2023-2024 учебный год.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2023-2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Объект оценки: обучающиеся 1 курса по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры

Генеральная совокупность – 13 человек, выборочная совокупность (n) – 12 человек (92,3%).

Дата анкетирования: апрель 2024 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 1 курса по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	-	-	8,3	66,7	25,0	-	4,2
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	-	9,1	90,9	-	1	3,9

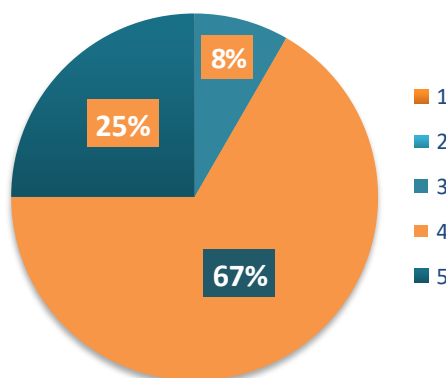



Рисунок 1 – Удовлетворенность качеством обучения в целом (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

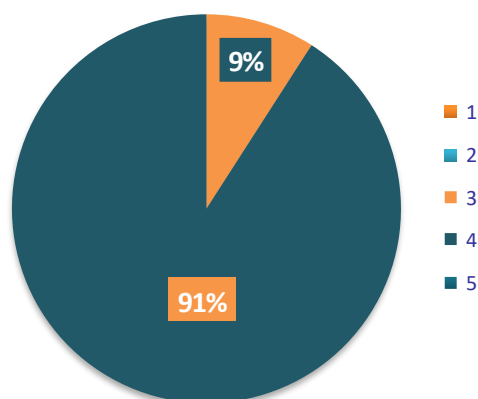


Рисунок 2 – Удовлетворенность качеством преподавания в целом (n=11)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	-	16,7	8,3	66,7	8,3	-	3,7
2.2 Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	-	-	16,7	75,0	8,3	-	3,9
2.3 Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	-	-	8,3	58,3	33,3	-	4,3
2.4 Удовлетворенность содержанием обучения	-	8,3	-	58,3	33,3	-	4,2



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

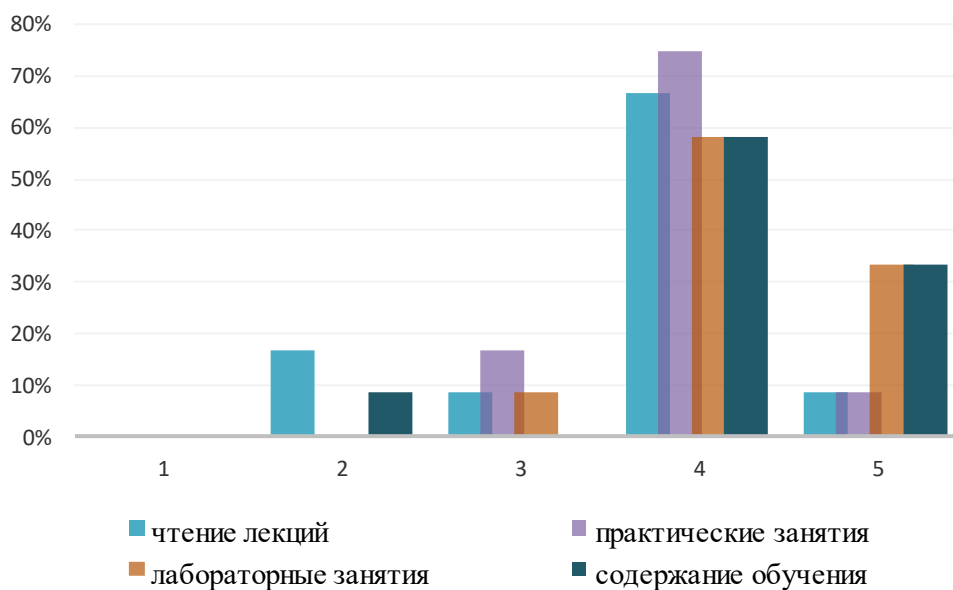


Рисунок 3 – Удовлетворенность качеством обучения по отраслям (n=12)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения))	-	25,0	25,0	41,7	8,3	3,3
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	-	9,1	27,3	18,2	45,5	4,0



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

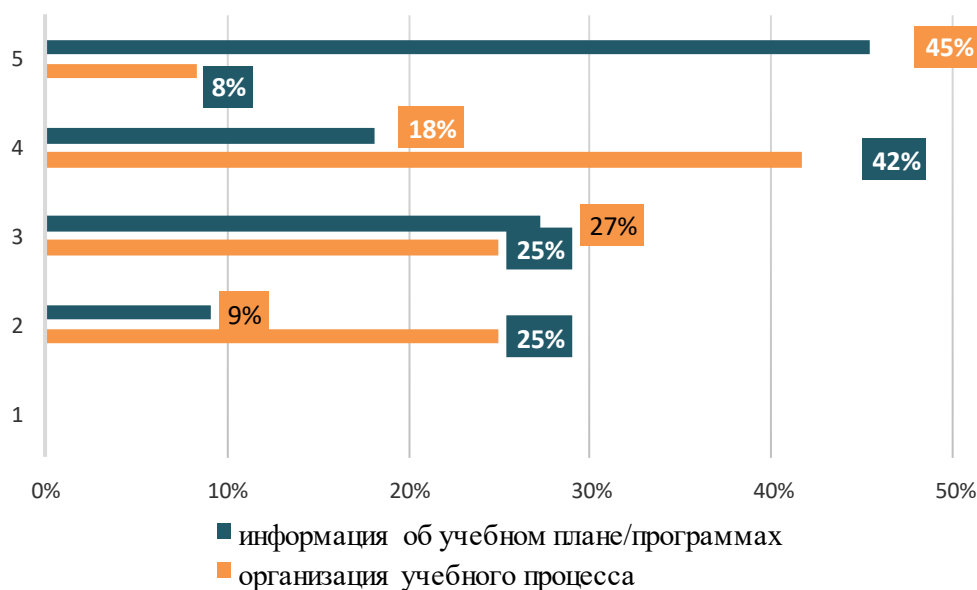



Рисунок 4 – Удовлетворенность организацией учебного процесса и информацией об учебном плане/программах (n=12)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5. Насколько Вы удовлетворены учебно-методической оснащённостью?	-	-	11,1	44,4	44,4	3	4,3
5.1 Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	-	-	8,3	41,7	50,0	-	4,4
5.2 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях	-	16,7	8,3	50,0	25,0	-	3,8
5.3 Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	-	-	16,7	50,0	33,3	-	4,2
5.4 Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	-	-	25,0	33,3	41,7	-	4,2

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
5.5 Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях	8,3	-	25,0	33,3	33,3	3,8
5.6 Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	8,3	-	8,3	41,7	41,7	4,1
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	8,3	-	-	33,3	58,3	4,3



Рисунок 5 – Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (n=12)

Продолжение таблицы 1

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	-	-	25,0	50,0	25,0	4,0
6.2 Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	16,7	8,3	16,7	25,0	33,3	3,5
6.3 Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	-	16,7	8,3	33,3	41,7	4,0
6.4 Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью	-	16,7	-	50,0	33,3	4,0

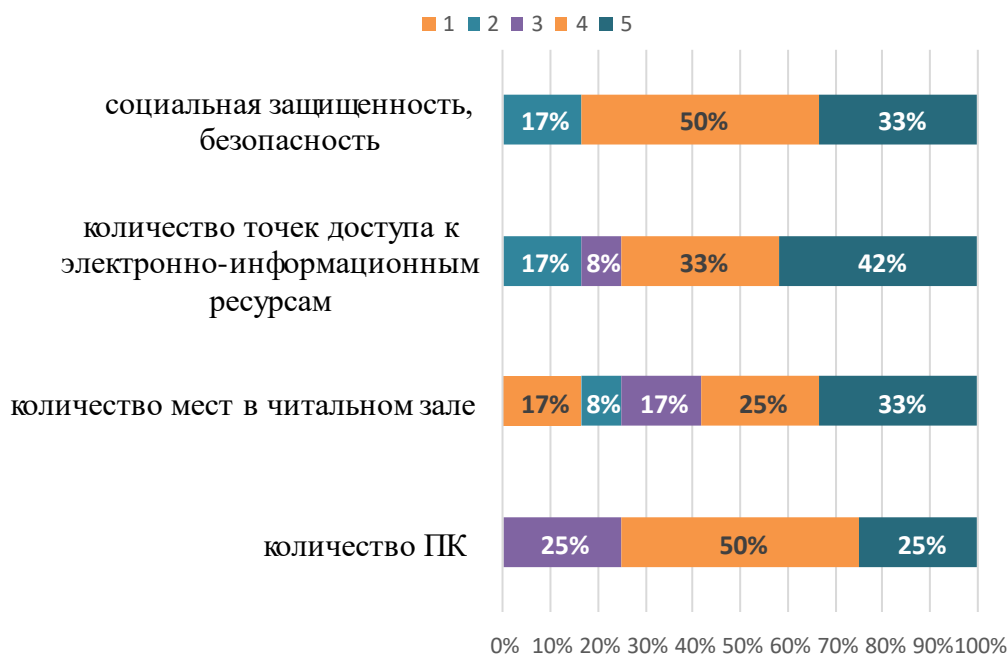


Рисунок 6 – Удовлетворенность условиями образовательного процесса (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	18,2	-	27,3	45,5	9,1	1	3,3
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	-	-	16,7	50,0	33,3	-	4,2
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	-	-	33,3	16,7	50,0	-	4,2

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
10.1 Сдавали ли Вы в первую сессию: экзамен?	100,0	-	-
10.2 Сдавали ли Вы в первую сессию: зачет?	90,9	9,1	1
10.3 Сдавали ли Вы в первую сессию: дифференцированный зачет?	72,7	27,3	1

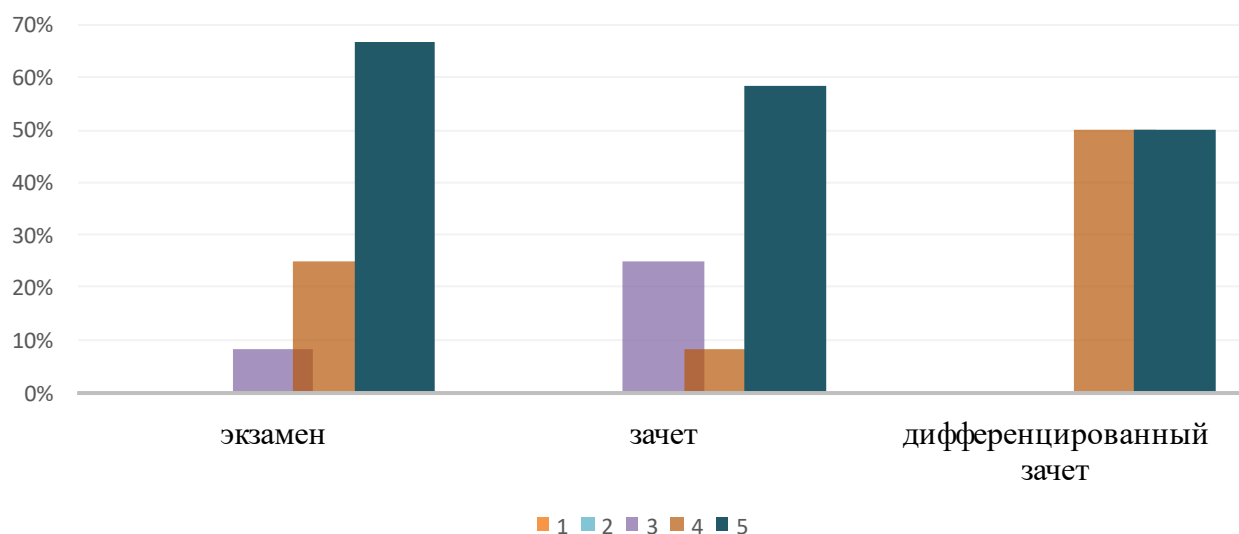


Рисунок 7 – Промежуточная аттестация (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
11.1 Удовлетворенность организацией и проведением экзамена	-	-	8,3	25,0	66,7	-	4,6
11.2 Удовлетворенность организацией и проведением зачета	-	-	27,3	9,1	63,6	1	4,4
11.3 Удовлетворенность организацией и проведением дифференцированного зачета	-	-	-	50,0	50,0	4	4,5
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	-	-	25,0	8,3	66,7	-	4,4
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	9,1	-	-	9,1	81,8	1	4,5

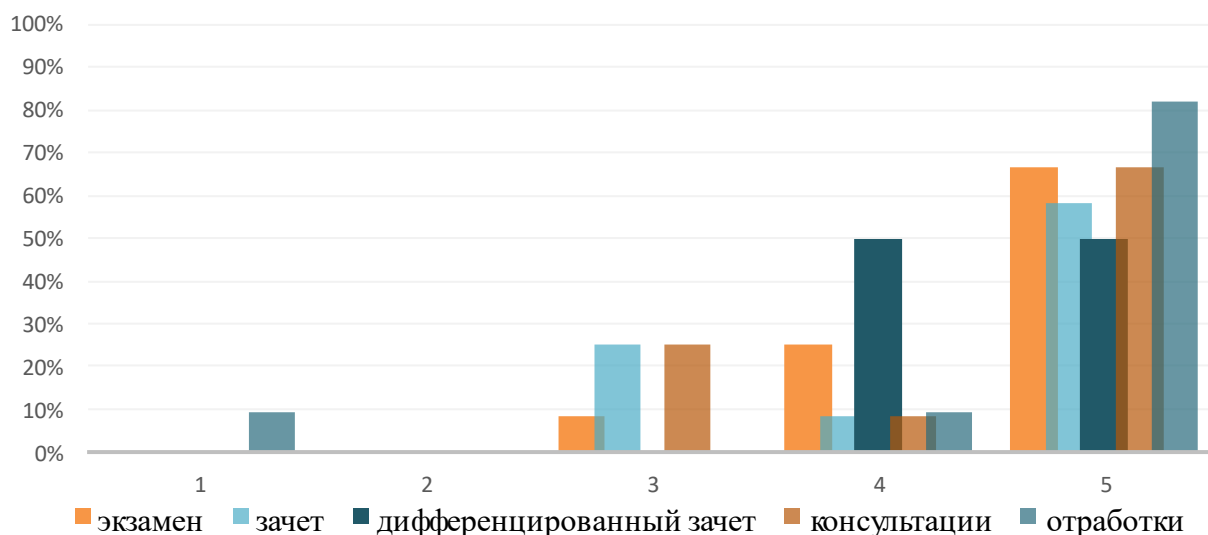


Рисунок 8 – Удовлетворенность проведением экзамена, зачета, консультаций, отработок (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
14. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.)	100,0	-	-
16. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?	41,7	58,3	-
18. Помогли ли Вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?	91,7	8,3	-
20. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?	91,7	8,3	-

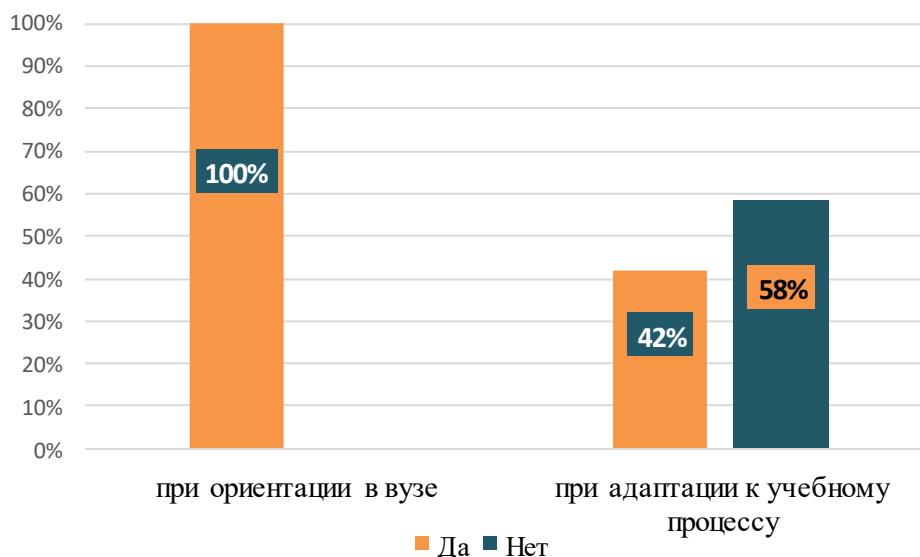


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос: «Возникали ли у Вас трудности при следующих обстоятельствах?»

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
19. Удовлетворенность качеством работы кураторов	-	-	-	36,4	63,6	4,6
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров	-	-	9,1	27,3	63,6	4,5



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

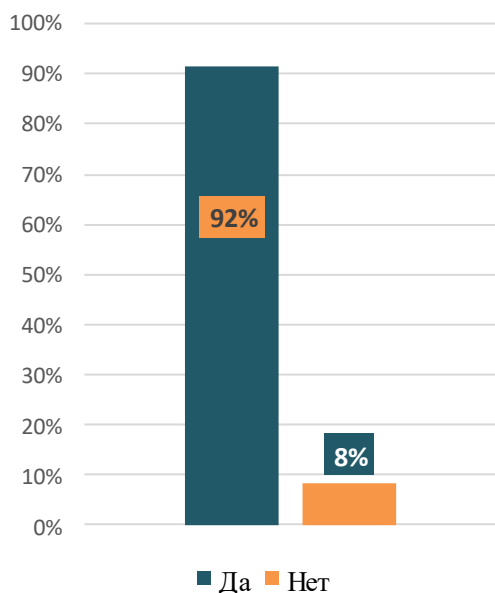


Рисунок 10 – Помощь со стороны кураторов (n=12)

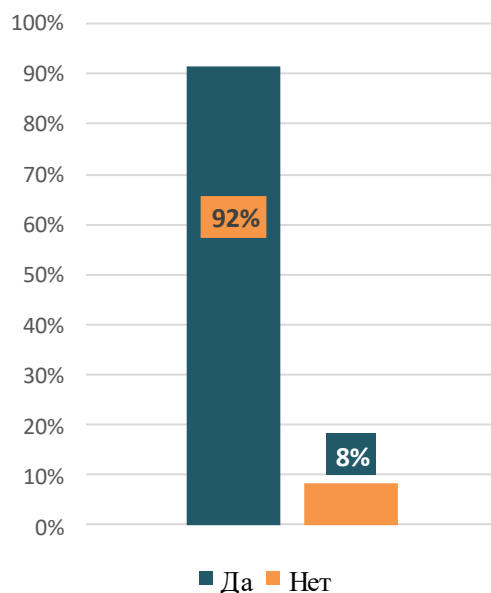


Рисунок 11 – Помощь со стороны тьютеров (n=12)

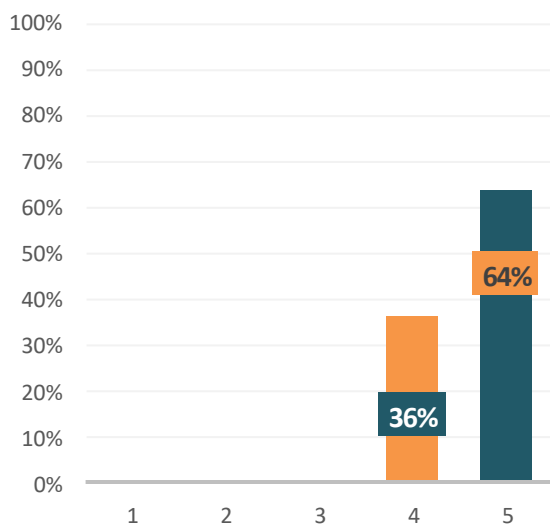


Рисунок 12 – Удовлетворенность качеством работы кураторов (n=12)

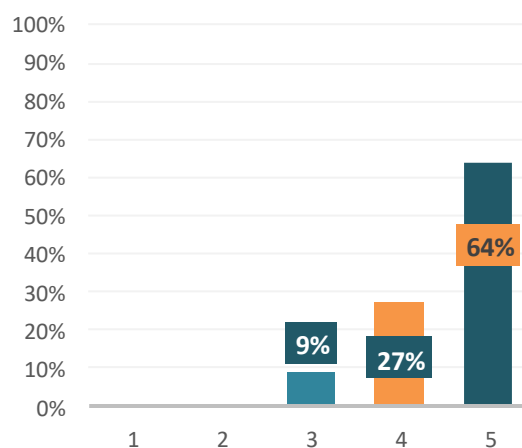



Рисунок 13 – Удовлетворенность качеством работы тьютеров (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата	-	-	9,1	36,4	54,5	4,5
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	-	-	10,0	30,0	60,0	4,5
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	-	-	16,7	25,0	58,3	4,0
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	-	25,0	25,0	16,7	33,3	3,6
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	8,3	33,3	-	16,7	41,7	3,5
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	25,0	25,0	33,3	-	16,7	2,6
28. Насколько психологический климат вуза соответствует вашим ожиданиям?	8,3	16,7	8,3	33,3	33,3	3,7

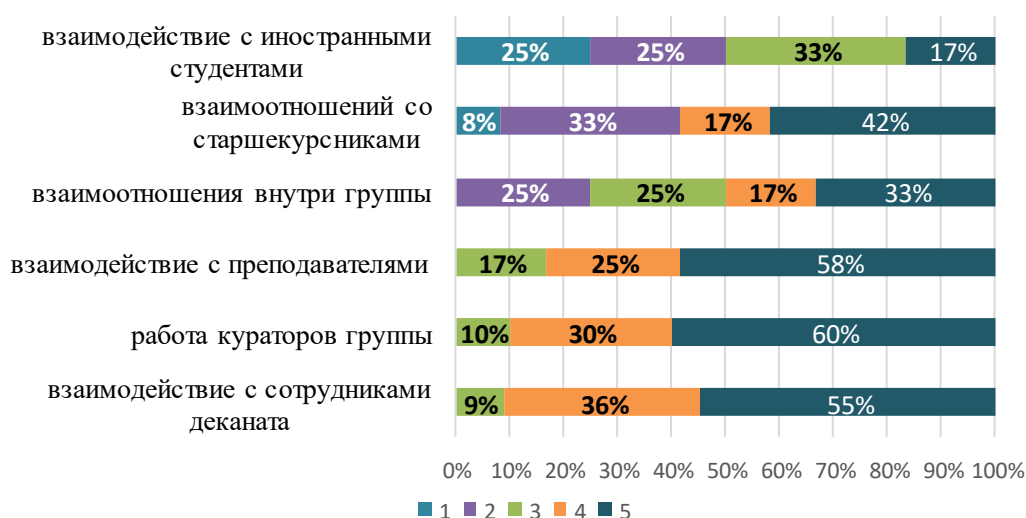


Рисунок 14 – Удовлетворенность отношениями внутри университета (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

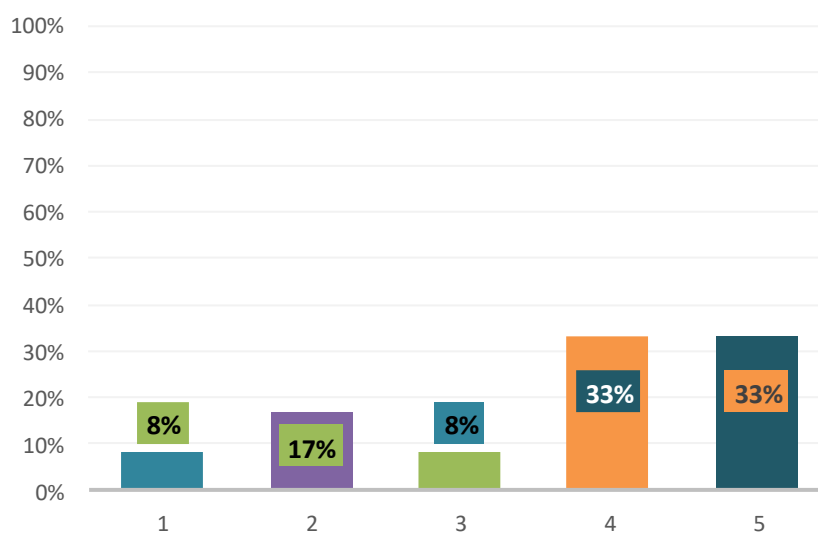


Рисунок 15 – Соответствие психологического климата вуза ожиданиям обучающихся (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

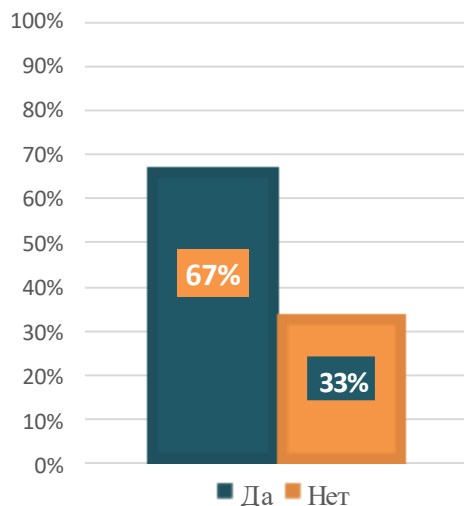


Рисунок 16 – Участие обучающихся во внеучебной деятельности (n=12)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	-	-	37,5	62,5	4	4,6
30.2 Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	-	42,9	28,6	28,6	5	3,9
30.3 Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе	-	-	12,5	62,5	25,0	4	4,1
30.4 Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	-	-	71,4	28,6	5	4,3
30.5 Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	71,4	28,6	5	4,3



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30.6 Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи	-	-	25,0	25,0	50,0	4	4,3
30.7 Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др.	-	-	-	42,9	57,1	5	4,6
30.8 Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе	-	12,5	-	25,0	62,5	4	4,4

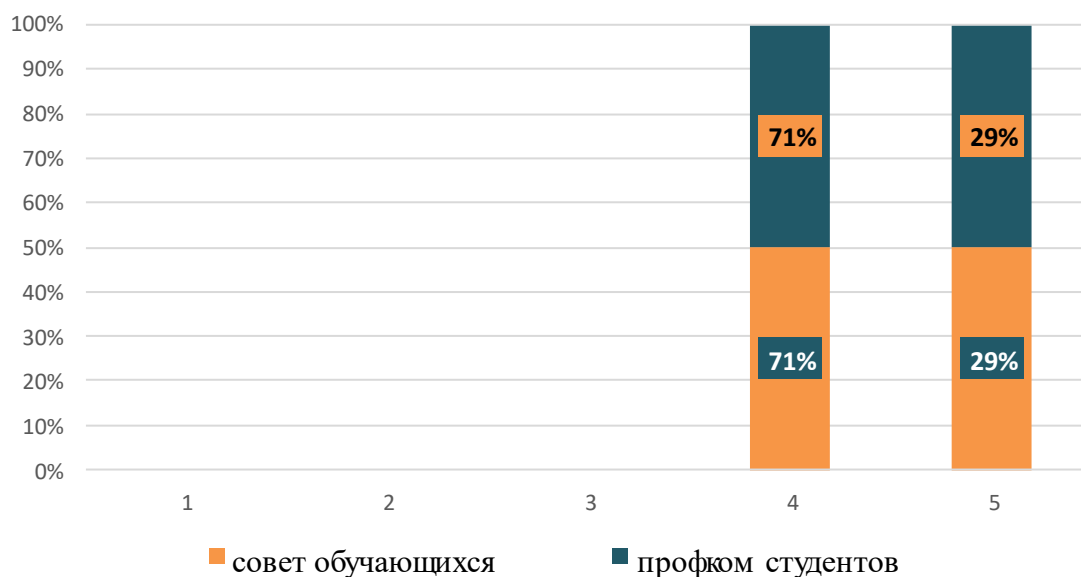


Рисунок 17 – Удовлетворенность работой совета и профкома обучающихся (n=14)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



Рисунок 18 – Удовлетворенность обучающихся внеучебной деятельностью по отраслям (n=14)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты				
	да	нет	Нет ответа (чел.)		
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?	-	100,0	-		
32. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)				
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие нужной секции	Состояние здоровья	Плохая организация секции
	7	4	2	4	1

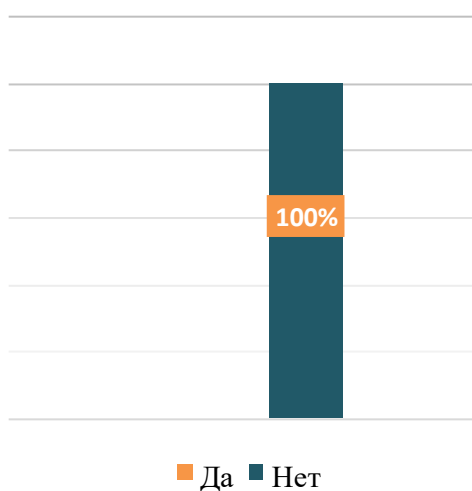


Рисунок 19 – Посещение спортивных секций (n=12)



Рисунок 20 – Причины, по которым не посещаются спортивные секции (n=12)



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе?	90,9	9,1	-
35. Причины ответа «нет»	кол-во обучающихся, ответивших на вопросы анкеты (чел.)		
	Нет времени	Отсутствие привычки и желания	Отсутствие информации
	-	1	2

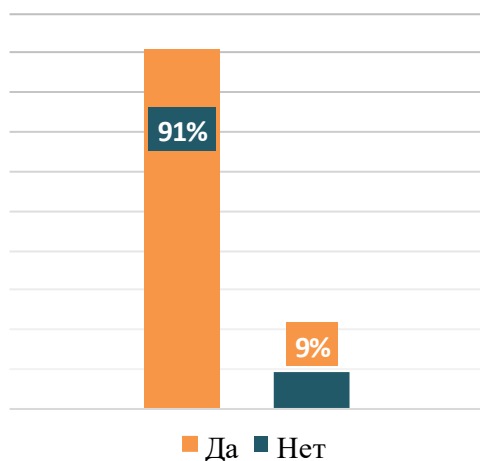


Рисунок 21 – Посещение культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе (n=12)

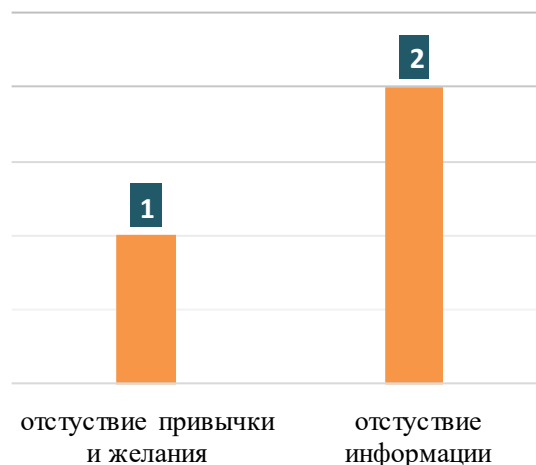


Рисунок 22 – Причины, по которым не посещаются культурно-массовые мероприятия (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее доволен, чем нет	4 балла – вполне доволен	5 баллов – доволен полностью		
36.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	-	10,0	20,0	50,0	20,0	2	3,8
36.2. Удовлетворенность организацией	-	-	20,0	40,0	40,0	2	4,2
36.3. Удовлетворенность расписанием	10,0	-	20,0	50,0	20,0	2	3,7
36.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	10,0	-	20,0	20,0	50,0	2	4,0

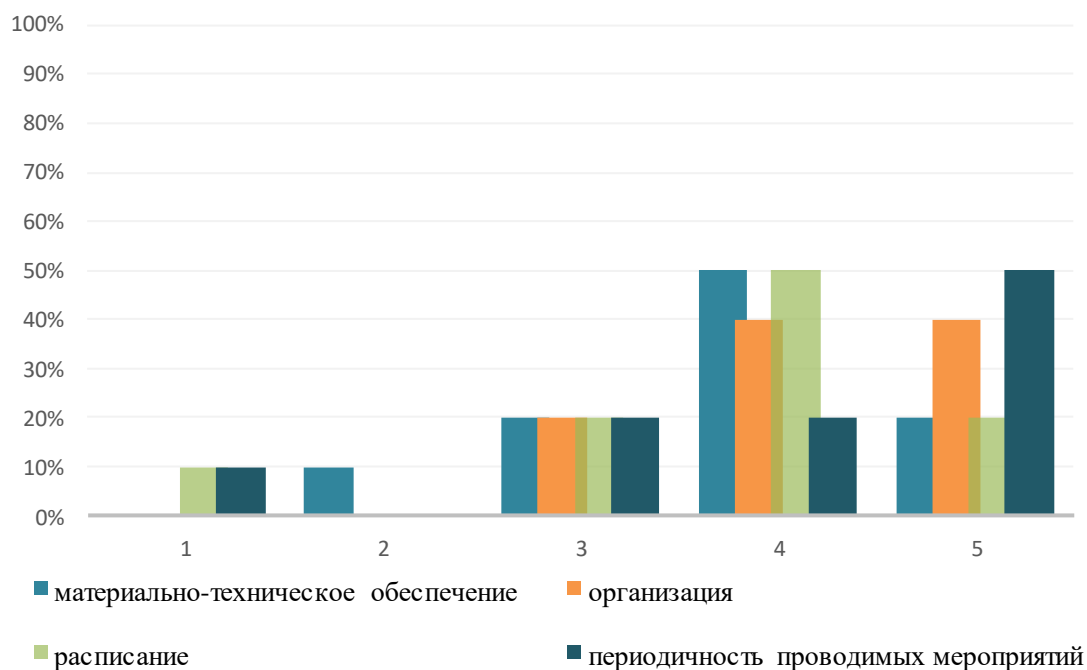


Рисунок 23 – Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями (n=12)



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

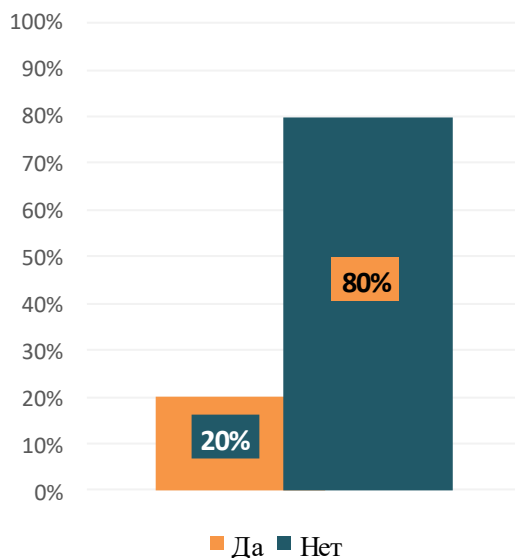


Рисунок 24 – Необходимость обучающихся в общежитии

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
38. Удовлетворенность условиями проживания в общежитии в целом	-	-	50,0	50,0	-	10	3,5
39. Удовлетворенность бытовыми условиями	50,0	-	-	50,0	-	10	2,5
40. Удовлетворенность стоимостью проживания	50,0	-	50,0	-	-	10	2,5
41. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	50,0	-	-	50,0	-	10	2,5
42. Удовлетворенность пропускным режимом	-	-	50,0	50,0	-	10	3,5
43. Удовлетворенность общественным порядком	-	50,0	-	-	50,0	10	3,5
44. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	50,0	-	50,0	-	-	10	2,0



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

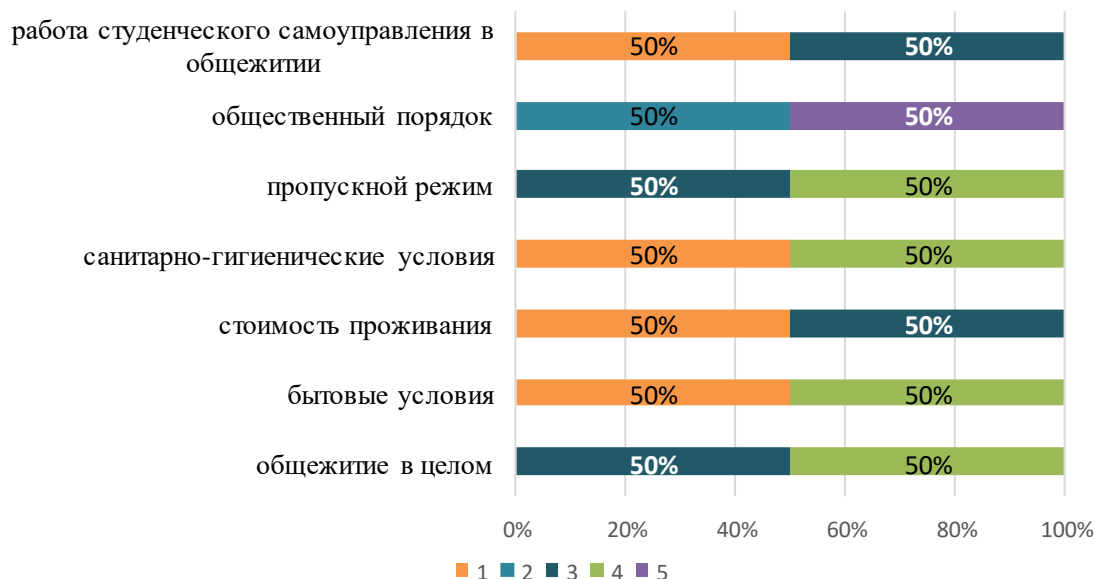


Рисунок 25 – Проживание в общежитии (n=12)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа	Среднее значение
	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
45. Удовлетворенность качеством блюд	10,0	-	20,0	50,0	20,0	2	3,7
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд	-	9,1	18,2	45,5	27,3	1	3,9
47. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете	36,4	9,1	36,4	18,2	-	1	2,4
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	-	9,1	18,2	45,5	27,3	1	3,9
49. Удовлетворенность графиком и организацией работы	-	27,3	9,1	18,2	45,5	1	3,8
50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета	10,0	20,0	20,0	20,0	30,0	2	3,4
51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета	-	18,2	-	18,2	63,6	-	4,3



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

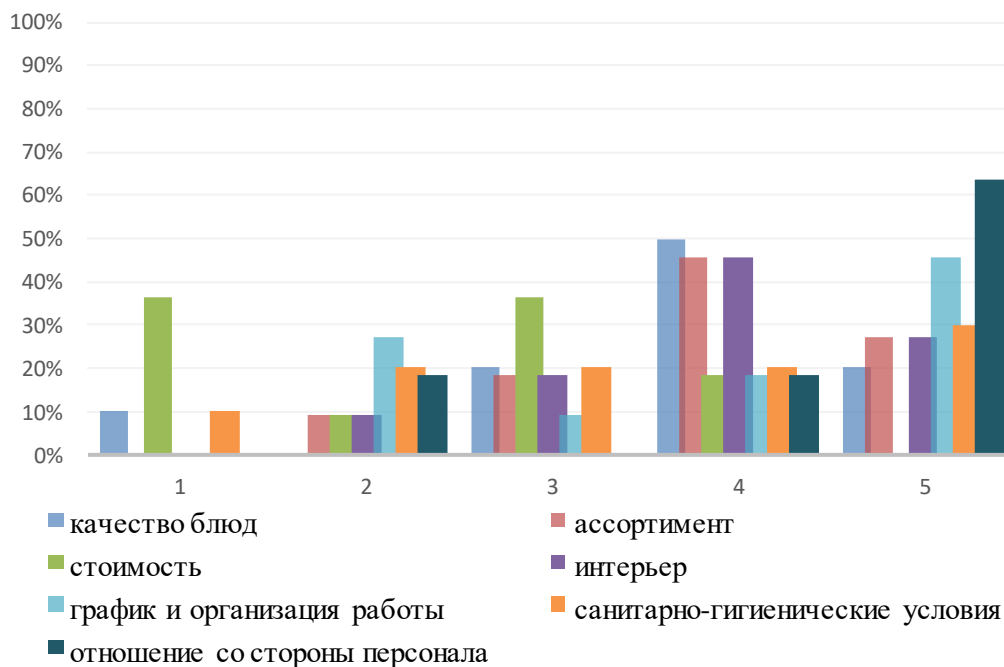


Рисунок 26 – Удовлетворенность работой столовой/буфетом (n=12)



БЛОК V. ТРУДНОСТИ, ВОЗНИКШИЕ В ПЕРВЫЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ

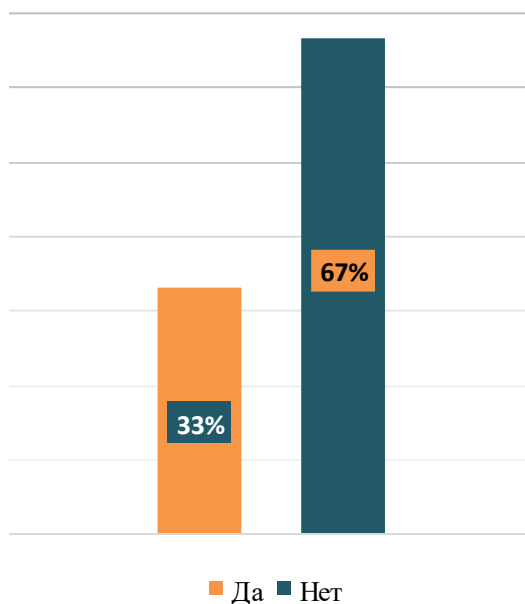


Рисунок 27 – «Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?» (n=12)

Вопросы обучающимся	% обучающихся, ответивших на вопросы анкеты		
	да	нет	Нет ответа (чел.)
52. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?	33,3	66,7	-
53.1 Сложность в адаптации к условиям системы образования в СГМУ	100,0	-	8
53.2 Отсутствие общего языка с другими обучающимися	100,0	-	11
53.3 Плохое взаимодействие с преподавателями	-	-	-
53.4 Финансовые трудности	100,0	-	11



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

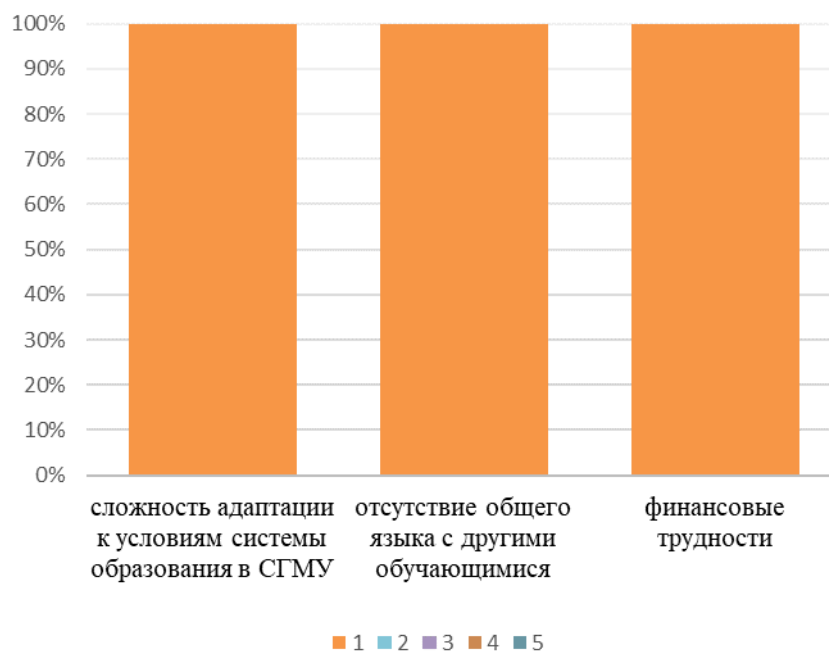



Рисунок 28 – Трудности, возникшие в первый год обучения в СГМУ (n=12)

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 37.05.01 КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности качеством образовательного процесса обучающихся 1 курса по образовательной программе 37.03.05 Клиническая психология

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности		Динамика
	2022-2023 уч.г. 17 чел. (100%)	2023-2024 уч.г. 12 чел. (92,3%)	
БЛОК I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	5,0 Макс	4,2 Макс	-
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,9 Макс	3,9 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,9 Макс	3,7 Хор	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	5,0 Макс	3,9 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Макс	4,3 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	5,0 Макс	4,2 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	5,0 Макс	3,3 Хор	-
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	5,0 Макс	4,0 Макс	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т.д.).	5,0 Макс	4,3 Макс	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом).	4,9 Макс	4,4 Макс	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	5,0 Макс	3,8 Хор	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	5,0 Макс	4,2 Макс	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной	5,0 Макс	4,2 Макс	-



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

литературы (монографии, книги и т.п.)			
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	5,0 Макс	3,8 Хор	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	5,0 Макс	4,1 Макс	-
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	5,0 Макс	4,3 Макс	-
6.1 Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	5,0 Макс	4,0 Макс	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	5,0 Макс	3,5 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	5,0 Макс	4,0 Макс	-
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.)	5,0 Макс	4,0 Макс	--
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	5,0 Макс	3,3 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5,0 Макс	4,2 Макс	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,9 Макс	4,2 Макс	-
11.1 Удовлетворенность организацией и проведением экзамена	5,0 Макс	4,6 Макс	-
11.2 Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	-	4,4 Макс	
11.3. Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	-	4,5 Макс	
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	5,0 Макс	4,4 Макс	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	5,0 Макс	4,5 Макс	-
19. Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	-	4,6 Макс	
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	5,0 Макс	4,5 Макс	-
Итоговый балл:	5,0 Макс	4,1 Макс	-
БЛОК II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ			
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	1,0 ОНиз	4,5 Макс	+
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	5,0 Макс	4,5 Макс	-
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	5,0 Макс	4,0 Макс	-
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений	5,0 Макс	3,6 Хор	-




ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

внутри группы			
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	5,0 Макс	3,5 Хор	-
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	5,0 Макс	2,6 Уд	-
28. Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	5,0 Макс	3,7 Хор	-
Итоговый балл:	4,8 Макс	3,8 Хор	-
БЛОК III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	5,0 Макс	4,6 Макс	-
30.2 Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	5,0 Макс	3,9 Хор	-
30.3 Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	5,0 Макс	4,1 Макс	-
30.4 Удовлетворенность работой совета обучающихся	5,0 Макс	4,3 Макс	-
30.5 Удовлетворенность работой профкома студентов	5,0 Макс	4,3 Макс	-
30.6 Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	5,0 Макс	4,3 Макс	-
30.7 Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	5,0 Макс	4,6 Макс	-
30.8 Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	5,0 Макс	4,4 Макс	-
Итоговый балл:	5,0 Макс	4,3 Макс	-
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ ВУЗА (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)			
33.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	-	
33.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	-	
33.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	-	
33.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	-	
Итоговый балл:	-	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ, ПРОВОДИМЫМИ В ВУЗЕ (ИЗ ЧИСЛА ПОСЕЩАЮЩИХ КУЛЬТУРНО-МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ)			
36.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	5,0 Макс	3,8 Хор	-
36.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	5,0 Макс	4,2 Макс	-
36.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	5,0 Макс	3,7 Хор	-
36.4. Удовлетворенность периодичностью	5,0 Макс	4,0 Макс	-



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

мероприятий			
<i>Итоговый балл:</i>	<i>5,0</i>	<i>3,9 Хор</i>	-
<i>Итоговый балл по блоку:</i>	<i>4,5 Макс</i>	<i>4,2 Макс</i>	-
БЛОК IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ			
38. Удовлетворенность общежитием в целом	-	3,5 Хор	
39. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	2,5 Уд	
40. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	2,5 Уд	
41. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	2,5 Уд	
42. Удовлетворенность пропускным режимом	-	3,5 Хор	
43. Удовлетворенность общественным порядком	-	3,5 Хор	
44. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	-	2,0 Уд	
<i>Итоговый балл:</i>	-	<i>2,9 Уд</i>	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ			
45. Удовлетворенность качеством блюд	3,0 Уд	3,7 Хор	-
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,9 Уд	3,9 Хор	-
47. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,1 Уд	2,4 Уд	-
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,1 Хор	3,9 Хор	-
49. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	2,0 Низ	3,8 Хор	-
50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	1,0 ОНиз	3,4 Хор	-
51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,8 Макс	4,3 Макс	-
<i>Итоговый балл:</i>	<i>2,7 Уд</i>	<i>3,6 Хор</i>	-
<i>Общий средний итоговый балл:</i>	<i>4,2 Макс</i>	<i>3,2 Хор</i>	=

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе приняли участие 12 обучающихся 1 курса по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры, что составляет 92,3% от генеральной совокупности.

Результаты исследования обучающихся 1 курса по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,2). По сравнению с 2022-2023 учебным годом данный показатель снизился (2022-2023 учебный год – 4,2).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1). По многим критериям выявлен хороший уровень удовлетворенности:

- Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (3,9);
- Удовлетворенность чтением лекций (3,7);
- Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (3,9);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (3,3);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,8);
- Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (3,8);
- Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (3,5);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (3,3). По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Обучающимся был задан вопрос: «Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе?» 100,0 % (12 респондентов) дали положительный ответ. Основные трудности: отсутствие карты корпусов, вследствие чего осложнен поиск аудиторий (6 респондентов).

Обучающимся также был задан вопрос: «Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?» 41,7% (5 респондентов) дали положительный ответ. Основные трудности: большое количество материала и заданий (1 респондент).



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8). По некоторым критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности:

- Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (3,6);
- Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (3,5);
- Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников (3,7).

По критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами» отмечен удовлетворительный уровень (2,6).

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2). По следующим критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности:

- Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,9);
- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий (3,8);
- Удовлетворенность расписанием мероприятий (3,7).

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует удовлетворительному уровню (2,9). По следующим критериям отмечен хороший уровень удовлетворенности:

- Удовлетворенность общежитием в целом (3,5);
- Удовлетворенность пропускным режимом (3,5);
- Удовлетворенность общественным порядком (3,5).

По некоторым критериям отмечен удовлетворительный уровень:

- Удовлетворенность бытовыми условиями (2,5);
- Удовлетворенность стоимостью проживания (2,5);
- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями (2,5);

- Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (2,0).



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). По критерию «Удовлетворенность качеством блюд» отмечен удовлетворительный уровень. По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

Также обучающимся был задан вопрос: «**Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?**». 66,7% (8 респондентов) – дали отрицательный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о психологическом климате вуза;
- о внеучебной деятельности;
- о социальном обеспечении обучающихся.